



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Randwijksingel 22  
6229 EE Maastricht

Aan de dames en heren,  
leden van de gemeenteraad

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Beantwoording vragen n.a.v.  
raadsinformatieronde evaluatie MJP  
handhaven openbare ruimte

DATUM  
9 april 2019  
Verzonden 11-04-2019

BIJLAGEN  
--

BEHANDELD DOOR  
RRJM (Ralf) Braekt, in de

TELEFOONNUMMER  
043 354634

ONZE REFERENTIE  
2019-11298

E-MAILADRES  
Ralf.in.de.Braekt@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4448

UW REFERENTIE  
--

Geachte raadsleden,

In de informatieronde over de evaluatie van het meerjarenbeleid handhaven openbare ruimte 2015-2019 zijn enkele vragen gesteld waarvan ik u toegezegd heb deze schriftelijk te beantwoorden. Hieronder treft u deze antwoorden aan. Tevens heb ik u toegezegd de handhavingscijfers met betrekking tot de verschillende doelen toe te zenden. In de beantwoording van de eerste vraag zijn deze opgenomen.

## 1. Zijn de doelen van het beleid bereikt?

Om deze vraag te beantwoorden is het van belang de beleids- en effectdoelstellingen zoals opgenomen in het meerjarenbeleid handhaven openbare ruimte 2015-2019 te citeren. *"Het Maastrichts handhavingsbeleid staat niet op zichzelf. Handhaven openbare ruimte wordt ingezet om de naleving van landelijke en gemeentelijke wet- en regelgeving te stimuleren alsook om een bijdrage te leveren aan de realisatie van beleidsdoelstellingen en hiervan afgeleide effectdoelstellingen. De inzet van Handhaven openbare orde is één van de maatregelen om de doelstellingen te behalen. Pas in combinatie met andere maatregelen, zoals de inzet van communicatie, het subsidiëren van initiatieven of het plaatsen van voorzieningen in de openbare ruimte, is het realistisch te verwachten dat gestelde beleidsdoelstellingen behaald worden. De beleidsvelden waaraan Handhaven openbare ruimte voornamelijk een bijdrage levert zijn het veiligheidsbeleid, het parkeerbeleid en het afvalbeleid."*

Handhaving is dus slechts één van de instrumenten die bijdraagt aan het behalen van de beleidsdoelstellingen ten aanzien van o.a. het veiligheidsbeleid, het parkeerbeleid en het afvalbeleid. Het bereiken van de brede beleidsdoelstellingen kan dus niet afgemeten worden aan de prestaties van handhaven openbare ruimte op zichzelf.

Per beleidsveld worden ten aanzien van de verwachte ureninzet en te leveren inspanningen met de verantwoordelijke beleidsafdelingen jaarlijks afspraken gemaakt die vastgelegd worden in een zogenaamde dienstverleningsovereenkomst (DVO). Het nakomen van deze afspraken is een onderdeel van de gehele aanpak die ervoor zorgt dat de brede beleidsdoelstellingen per thema worden behaald. Hieronder zijn de afspraken per beleidsveld opgenomen. De door mij toegezegde handhavingscijfers zijn hieraan toegevoegd.



DATUM  
9 april 2019

Veiligheidsbeleid:

- Preventieve aanwezigheid in de buurten.
- Signaleren van veiligheidsproblemen.
- Verder investeren in de samenwerking met de buurt, ondernemers en professionele organisaties.

Parkeerbeleid op basis van een DVO:

- Toezicht houden op de naleving van het Maastrichtse parkeerbeleid middels waarschuwen en bekeuren bij overtredingen om bij te dragen aan een betalingsbereidheid van 85%.

jaar	fiscale naheffing
2015	31.351
2016	32.980
2017	38.798
2018	34.592

Afvalbeleid op basis van een DVO:

- Controle op het juist aanbieden van huishoudelijk afval bij milieuperrons en controle op het juist aanbieden van huishoudelijk afval.

jaar	opruimkosten
2015	-
2016	677
2017	848
2018	490*

\* In april 2018 is in overleg met beleid het accent verschoven van repressie naar preventie. Hiervoor wordt een afvalcoach ingezet welke preventief het gesprek met de burger aangaat. Dit heeft geleid tot een daling van handhavend optreden.

Fietsparkeren op basis van een DVO:

- Toezicht op het fietsparkeren middels aanspreken van fietsers bij onjuist parkeren en het verwijderen van fietswrakken en weesfietsen.

locatie	2015	2016	2017	2018
<b>kernwinkelgebied</b>				
gelabeld	2740	3238	1906	3723
opgehaald	1541	1498	999	2190
teruggegeven	124	192	106	670
<b>buiten kernwinkelgeb.</b>				
gelabeld	293	1061	1900	1123
opgehaald	184	605	992	553
teruggegeven	124	11	31	20



DATUM  
9 april 2019

evenementen*				
gelabeld	-	305	295	323
opgehaald	-	175	138	159
teruggegeven	-	75	61	60

Weesfietsen worden eerst gelabeld. Na een periode van minimaal 2 weken worden de gelabelde fietsen opgehaald en geplaatst bij het gemeentelijk fietsdepot. De rechtmatige eigenaar kan zijn fiets ophalen bij het fietsdepot.

\* Fietshandhaving bij evenementen is geen onderdeel van het DVO. Voor het totale beeld zijn de resultaten wel toegevoegd.

#### Topdruktedagen op basis van een DVO:

Topdruktedagen zijn de dagen waarop vanwege grote drukte de capaciteit van het wegennet gedurende een aantal uren van de dag niet toereikend is. Dit zijn vooral de Belgische en Duitse feestdagen en diverse dagen in de decembermaand. Handhaven openbare ruimte draagt dan o.a. zorg voor:

- Coördinerende functie bij de begeleiding van topdagen.
- Leveren van input voor het vaststellen van te verwachten topdagen.
- Afspraken maken met betrokken partijen.
- Regelen inzet van verkeersregelaars, plaatsen en weghalen van wegafzettingen enz.

jaar	aantal topdruktedagen
2015	47
2016	59
2017	58
2018	51

Enkele uitzonderingen daargelaten lukt het de medewerkers van THOR Maastricht (samen met verkeersregelaars) tijdens deze dagen de stad Maastricht, bereikbaar te houden voor winkelend publiek, de doorgang voor het openbaar vervoer en de hulpdiensten te garanderen. De grootscheepse (weg)werkzaamheden in de stad bemoeilijken dit wel af en toe.

Het al dan niet behalen van de brede beleidsdoelstellingen wordt in de diverse evaluaties van deze afzonderlijke onderwerpen (veiligheid, parkeren, etc.) beschreven en aan uw gemeenteraad voorgelegd.

In het meerjarenbeleid handhaven openbare ruimte zijn in 2015 als doelstelling inspanningen op een aantal uitgangspunten voor de uitvoering vastgesteld. Deze uitgangspunten en de hierbij behaalde resultaten zijn in de evaluatie nader uitgewerkt, maar worden hier nogmaals kort aangehaald:

#### Informatiegestuurd en risicogericht werken:

In plaats van het direct behandelen van alle binnenkomende meldingen worden daar waar dit kan, meldingen gebundeld en op een later tijdstip opgepakt. In een aantal gevallen wordt eerst een analyse gemaakt waarna een projectmatige aanpak volgt. (Koestraat) Dit alles draagt bij aan een efficiënte inzet van beschikbare capaciteit.



DATUM  
9 april 2019

#### Gebiedsgericht werken:

Waarvoor 2015 nog gewerkt werd met wijkgebonden medewerkers welke boa taken en coördinerende taken in de wijk vervulden, is inmiddels deze wijkgerichte aanpak doorontwikkeld naar een gebiedsgerichte aanpak. (Van 18 wijken naar 7 gebieden.) Hiermee is aangesloten bij de gebiedsindeling van het gemeentelijk veiligheidsbeleid en de politie. Gebiedsgebonden medewerkers zijn hierdoor makkelijker onderling vervangbaar, aanspreekbaar en blijven meldingen minder lang liggen.

#### Integraal werken:

Boa's zijn meer en meer integraal inzetbaar door de kennisverbreding die de laatste jaren aangeboden is. Maastrichtse Boa's zijn generalist en geen specialist. Daarnaast worden nu regelmatig gecombineerde controles uitgevoerd met diverse in- en externe partners.

#### Samenwerken:

Over de intensivering van de samenwerking met de politie wordt regelmatig gesproken. De eerste stappen zijn gezet maar zullen zeker de komende periode vervolgd gaan worden. De samenwerking in de regio is ook geïntensiveerd. Zo verzorgt Maastricht de bijscholing van de Boa's in een groot deel van Zuid-Limburg en helpen Boa's daar waar nodig in omliggende gemeenten uit (Glazenhuis in Heerlen, Iron-Man in Maastricht). De gemeente Meerssen koopt inmiddels het product handhaven openbare ruimte in bij de gemeente Maastricht.

#### Communicatie:

Speerpunt hierin was het verhogen van de zichtbaarheid van het team handhaven openbare ruimte. Dit is o.a. bereikt door het verbeteren van de bereikbaarheid van het team via social media de meldingsapp en een vijftal filmpjes over het werk van handhaven openbare ruimte Maastricht. Met name op het gebied van afval, hondenbeleid, parkeren, gebiedsgericht werken en een algemeen filmpje.

Ten aanzien van deze punten kan dan ook geconcludeerd worden dat de in het meerjarenbeleid handhaven openbare ruimte opgenomen doelstellingen in meer of mindere mate zijn behaald.

## **2. Wat doet het ontbrekende 1/3 deel van personen? (dit m.b.t. het overzicht waarin wordt aangegeven dat 1/3 deel van de bewoners meldt en 1/3 niet meldt).**

Voor de beantwoording van deze vraag is het nodig nogmaals te verduidelijken wat de meldingsbereidheid is. Voor het bepalen van deze meldingsbereidheid is gebruik gemaakt van de veiligheidsmonitor Maastricht 2018.

46% van de inwoners meldt overlast wel.  
34% van de inwoners meldt overlast niet.  
20% van de inwoners geeft aan niet te weten of zij overlast melden.

Deze percentages zijn vastgesteld na een enquête onder 4.296 deelnemende inwoners van Maastricht. De wijze van enquêteren geeft de mogelijkheid als beantwoording van vragen te kiezen voor "Ik weet het niet". Hier heeft 20% van de inwoners voor gekozen. Onbekend is daarom welk deel van deze 20% uiteindelijk wel meldt en met welke reden het overige deel niet meldt.

In de tekst van de evaluatie wordt gesteld dat 'iets meer dan de helft' wel meldt. Deze tekst is rechtstreeks overgenomen uit de samenvatting van de veiligheidsmonitor. Op basis van de



DATUM  
9 april 2019

percentages moet geconcludeerd worden dat de tekst uit de samenvatting en daarmee de evaluatie niet juist is. Deze tekst had 'iets minder dan de helft' moeten zijn.

Indien de beantwoording aanleiding geeft tot aanvullende vragen, is het mogelijk in de stadsronde van 16 april a.s. hier nader op in te gaan.

Hoogachtend,

J.M. Penn-te Strake  
Burgemeester